



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Nome / Cognome

Miriam Di Zanno

Indirizzo

Via di vigna Corsetti , 00146, ROMA (RM), ITALIA

Cellulare: 3477272742

E-mail

miriam.dizanno@gmail.com

Skype: [miriam101@hotmail.it](https://www.hotmail.it)

Cittadinanza

ITALIANA

Data di nascita

10/02/1992

Occupazione desiderata/Settore professionale

Terzo settore - no profit - progettazione europea - cooperazione internazionale- diritti umani

Esperienza professionale

Date

05/2017 - Presente

Lavoro o posizione ricoperti

Tirocinante

Principali attività e responsabilità

Organizzazione e partecipazione eventi formativi, progettazione, collaborazione sviluppo progetti e amministrazione.

Nome e indirizzo del datore di lavoro

ARCS - Arci Culture Solidali

Tipo di attività o settore

Ong - terzo settore - no profit

Date

02/2016 - 02/2017

Lavoro o posizione ricoperti

Volontaria

Principali attività e responsabilità

Gestione social media e contenuti sito, studio e ricerca siti culturali poco conosciuti, creazione itinerari turistici, front office e gestione ed organizzazione eventi.

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Pro Loco Roma Capitale UNPLI - Via Giorgio Scalia, 10 b

Tipo di attività o settore

SERVIZIO CIVILE

Date

12/2015 - 05/2017

Lavoro o posizione ricoperti

Sportellista presso Punto Snai

Principali attività e responsabilità

Gestione della cassa, contatto con il pubblico e utilizzo POS

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Piazza Imola

Tipo di attività o settore

Scommesse sportive

Date

09/2015 - 11/2015

Lavoro o posizione ricoperti

Promoter per agenzia scommesse sportive

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Bet premium

Principali attività e responsabilità

Contatto con i clienti e feedback con sviluppatori del sito online

Tipo di attività o settore

Attività promozionale

Scommesse sportive

Date

06/2014 - 03/2015

Autorizzo al trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196 del 30 giugno 2003. Il sottoscritto inoltre è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali.

Lavoro o posizione ricoperti	Promoter per pizzeria e banconista
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Pizzeria d'asporto e tavola calda
Principali attività e responsabilità	Servizio cliente, gestione file e coordinamento promoter
Tipo di attività o settore	Aiuto cuoco e mansioni di sala
Date	Anno 2010
Principali attività e responsabilità	Collaborato nelle varie mansioni: cassa, assistenza al cliente, ufficio crediti e titoli bancari Banca popolare di Sondrio Viale Cesare Pavese TIROCINIO formativo di 3 mesi
Istruzione e formazione	
Date	Anno 2015 - IN CORSO
Tipo della qualità qualificata rilasciata	Laurea Magistrale MEDIA 29
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Cooperazione internazionale, diritti umani e salvaguardia dei beni etnoculturali presso Università degli studi di Bologna Curriculum scelto: TUTELA DEI DIRITTI UMANI E COOPERAZIONE INTERNAZIONALE
	Il cooperante allo sviluppo internazionale lavora soprattutto nell'ambito di progetti e programmi per la tutela dei diritti umani e può gestire progetti di tutela e integrazione dei migranti e iniziative nell'ambito del co-sviluppo. Svolge le seguenti funzioni: <ul style="list-style-type: none"> • Collabora con altre figure professionali nel programmare, organizzare, gestire, progetti ed attività nei settori della tutela dei diritti umani, dell'educazione e formazione professionale, del sostegno ai minori, del miglioramento della condizione femminile; • coordina svolgendo funzioni di elevata responsabilità progetti ed attività di cooperazione internazionale riguardanti la tutela e la valorizzazione dei beni e del patrimonio etno-culturale dei paesi in via di sviluppo; • sviluppa programmi per la salvaguardia dell'identità culturale delle minoranze.
Date	Anno 2015
Titolo della qualifica rilasciata	LAUREA - Nuovo ordinamento voto: 103/110 Cooperazione internazionale e sviluppo Titolo tesi: "Cooperazione internazionale europea: Accordi con gli ACP e sviluppi nelle Isole di Capo Verde"
Principali tematiche/competenze professionali possedute	L'offerta formativa di questo percorso di laurea è interdisciplinare e fornisce una conoscenza delle metodologie finalizzate all'elaborazione di programmi e progetti per la pace e per la cooperazione multi e bilaterale. Fornisce altresì le seguenti competenze di base: <ul style="list-style-type: none"> • adeguata conoscenza nell'area delle discipline demo-etno-antropologiche, dello Sviluppo e del mutamento sociale e politico; • familiarità con i fenomeni di globalizzazione dell'economia, con le dinamiche interculturali e con le componenti antropologiche, sociali, culturali e istituzionali dello sviluppo; • conoscenza avanzata della lingua inglese e, alternativamente, del francese o dello spagnolo. • capacità di utilizzare gli strumenti per la comunicazione e la gestione dell'informazione.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli studi di Roma 'La Sapienza'
Date	Anno 2011
Titolo della qualifica rilasciata	DIPLOMA DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE - voto: 100/100
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Ragioniere e perito commerciale
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Istituto d'Istruzione Secondaria Statale 'Federico caffè', Roma

Autorizzo al trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196 del 30 giugno 2003. Il sottoscritto inoltre è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali.

Date	15/03/2017 - 5/04/2017
Titolo della qualifica rilasciata	ATTESTATO DI FREQUENZA
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Ricerca, metodo e tecnica per la progettazione nelle Organizzazioni di Volontariato
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Centri di Servizio per il Volontariato del Lazio
Durata	12 ore
Date	08/03/2017
Titolo della qualifica rilasciata	Attestazione di completamento
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Percorso di Eccellenze in Digitale: si compone di 23 moduli che coprono una vasta gamma di argomenti del marketing digitale: email marketing, social media, video advertising, e-commerce, analytics e molti altri.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Google con patrocinio di IAB Europe
Date	Ottobre 2014 - IN CORSO
Titolo della qualifica rilasciata	Volontariato alla protezione civile ed ambientale
Principali tematiche/competenze professionali possedute	DICHIARAZIONE/CERTIFICAZIONE COMPETENZE Sensibilizzazione su diverse tematiche di carattere sociale e civile tra cui: salvaguardia ambientale, interventi di protezione civile, attività di solidarietà e approfondimenti sulla filosofia del volontariato. Attività di propaganda, uso strumenti di grafica ed elaborazione materiali pubblicitari, collaborazione attività svolte dall'associazione e sviluppo progetti.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Organizzazione internazionale Nuova Acropoli Italia - ONLUS
Date	Dal 30.08.2013 al 09.09.2013
Titolo della qualifica rilasciata	DICHIARAZIONE/CERTIFICAZIONE COMPETENZE
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Casa de coopi 'SF.Maria' Barati (Romania) 150 ore
Capacità e competenze personali	
Madrelingua	Italiano
Altre lingue	Inglese e francese a livello B2
Capacità e competenze sociali	<ul style="list-style-type: none"> • Spirito di Gruppo • Buona capacità di adattamento in ambienti multiculturali maturata attraverso varie esperienze
Capacità e competenze organizzativa	<ul style="list-style-type: none"> • Problem Solving • Senso dell'organizzazione e della disciplina • Leadership
Capacità e competenze informatiche	<ul style="list-style-type: none"> • Buona padronanza degli strumenti di Microsoft Office e del web, base photoshop e web marketing, social media e gestione posta elettronica
Altre capacità e competenze	<ul style="list-style-type: none"> • Ottime capacità relazionali in qualsiasi ambiente
Patenti	PATENTE B

Autorizzo al trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196 del 30 giugno 2003. Il sottoscritto inoltre è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali.